

Grazie per aver prenotato con noi.

Voucher
Rif di Flexible Autos : IP121593

Dettagli della Prenotazione

Ritiro

Office: Edinburgh - Aeroporto
Indirizzo: Edinburgh - Aeroporto
Edinburgh Airport Secure Airparks, 100
Ingliston Rd,
Ingliston
Edinburgh
EH28 8AU
Numero di telefono: +44 (0)131 2850600
Data/Ora 23/07/2026 08:30
Nome del conducente Sig. Andrea Gobetto
Fornitore  Green motion Car Hire
N° Volo/Treno (obbligatorio) no one

Rilascio

Office: Edinburgh - Aeroporto
Indirizzo: Edinburgh - Aeroporto
Edinburgh Airport Secure Airparks, 100
Ingliston Rd,
Ingliston
Edinburgh
EH28 8AU
Numero di telefono: +44 (0)131 2850600
Data/Ora 03/08/2026 19:30

Dettagli del Noleggio

Auto LVMR - Lusso Van - Manuale - A/C -
MERCEDES VITO - VW TRANSPORTER -
RENAULT TRAFIC O SIMILARE
Giorni 12
Extra
(Da pagare in loco, tasse escluse)
Rif di Flexible Autos IP121593
Rif del Fornitore FXA(P)-6605730-65860
Politica rimborso franchigia inclusa. Hai incluso il Prodotto di Rimborso della Franchigia di Flexible Autos (Excess Refund Product). Ricorda che se l'assicurazione per danni/furto del noleggiatore ha una franchigia (o non copre alcune parti della vettura), in caso di danni/furto dovrai anticipare il pagamento della franchigia. **IMPORTANTE:** si ricorda che sarà necessario conservare tutta la documentazione per consegnarla, al vostro ritorno, alla propria agenzia di viaggio che si occuperà di richiedere il rimborso a Flexible

Note aggiuntive

Cosa include

- ✓ Chilometraggio limitato a 100 Miles al giorno
- ✓ Chilometraggio illimitato quando si noleggia dai seguenti aeroporti: Gatwick, Heathrow, Luton, Manchester, Southend, Bristol, Stansted, Newcastle, Liverpool John Lennon e Birmingham
- ✓ Chilometri extra a 0.30 GBP per chilometro
- ✓ Chilometraggio illimitato ad un costo di 7.80 GBP al giorno
- ✓ Assicurazione danni da collisione (con franchigia)
- ✓ Assicurazione Terzi
- ✓ Assicurazione furto (con franchigia)
- ✓ Tasse locali
- ✓ Tasse aeroportuali
- ✓ RIMBORSO DELLA FRANCHIGIA

Dettagli sulla Consegna

Green Motion Edinburgh Airport si trova all'interno del parcheggio Secure Airparks e offre un servizio di navetta gratuito tramite il suo autobus. Dopo aver ritirato i vostri bagagli, uscite dall'aeroporto e recatevi al parcheggio dei pullman, che si trova accanto al parcheggio multipiano e di fronte alla stazione dei tram. Seguire le indicazioni per la stazione dei tram e dirigersi verso il percorso coperto. Una volta entrati nell'area coperta, dirigersi verso l'attraversamento pedonale e, quando è sicuro, attraversare il parcheggio dei pullman e attendere allo stand 10 del parcheggio dei pullman. Comunicare all'autista che si è clienti Green Motion. Una volta arrivati al parcheggio Secure Airparks, uscite alla fermata dell'autobus 2 - vedrete il noleggio veicoli Green Motion situato accanto a questa fermata. Il bus navetta passa ogni 10 minuti circa (24 ore su 24) con un tempo di percorrenza di 3 minuti, anche se il vostro volo è in tarda serata.. ***** CHECK-IN ONLINE: <https://checkin.greenmotion.com/index.php?saved=1>

Politica sulla franchigia

L'importo della franchigia per collisione e furto è di (tasse locali non incluse):

La franchigia è 2500 GBP

Oltre all'eventuale deposito cauzionale per il noleggio (laddove richiesto), il fornitore potrebbe bloccare anche un deposito per il carburante ed eventuali extra contrattati in loco.

Politica sul carburante

La politica del combustibile uguale-uguale prevede che si riconsegni il veicolo con la stessa quantità di carburante con cui si è ritirato.

Segnare sul contratto la quantità di combustibile al momento del ritiro del veicolo.

Verrà addebitato il costo della benzina mancante più un supplemento per il servizio di rifornimento.

Importante

Se il volo è in ritardo o viene cancellato: ti preghiamo di chiamare immediatamente il fornitore locale per informarli.

Al tuo arrivo:

Leggi attentamente il contratto prima di firmarlo. Potrebbero offrirti coperture o prodotti opzionali. Non sarà possibile richiederne il rimborso se sono stati accettati nel contratto di noleggio. Controlla inoltre il veicolo insieme all'addetto affinché annoti nel contratto eventuali danni già esistenti, così come la quantità di carburante presente. Assicurati di ottenere una copia del contratto (anche se te lo inviano via email).

Se al tuo arrivo il veicolo non fosse ancora disponibile, ti consigliamo di richiedere una **spiegazione scritta del motivo**, per aiutarci ad accelerare le pratiche di un'eventuale richiesta di reclamo successiva. In questi casi, è consigliabile che – per quanto possibile – tu cerchi di adattarti alle alternative offerte (ad esempio, tornare più

tardi, accettare un'altra categoria di veicolo, ecc.). Se ciò non fosse possibile, contatta immediatamente la tua agenzia di viaggi.

Se non soddisfi i requisiti (non presenti la documentazione richiesta, non disponi di fondi sufficienti sulla carta di credito, non rispetti l'età minima, ecc.) o non ti presenti all'orario concordato, il fornitore si riserva il diritto di non consegnarti il veicolo e, in questi casi, l'importo del noleggio potrebbe non essere rimborsato, salvo autorizzazione scritta del fornitore locale.

Durante il noleggio:

In caso di guasto, contatta il fornitore locale al numero indicato nel contratto di noleggio.

Alla restituzione del veicolo:

È fortemente consigliato arrivare con anticipo per controllare nuovamente l'auto e la quantità di carburante insieme all'addetto e richiedere la chiusura del contratto, dove sia indicato che il veicolo è stato restituito in perfette condizioni e con la quantità di carburante concordata. Se restituisci il veicolo fuori dall'orario di ufficio, resterai responsabile dello stesso fino a quando il fornitore non lo avrà controllato.

I giorni di noleggio non utilizzati non saranno rimborsati se restituisci il veicolo prima del previsto.

PRIMA DI INIZIARE IL TUO VIAGGIO, LEGGI MOLTO ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI DEL FORNITORE LOCALE NELLE PAGINE SEGUENTI, POICHÉ CONTENGONO INFORMAZIONI ESSENZIALI CHE DEVI CONOSCERE.

Green motion Car Hire - Regno Unito

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Al ritiro del veicolo, sia il conducente principale che i conducenti aggiuntivi devono presentare la carta d'identità o il passaporto nazionale (a seconda della destinazione) oltre alla patente in vigore. Tutti i documenti dovranno essere originali e fisici (non virtuali) a meno che venga indicato il contrario ed entrambi devono essere stati emessi nello stesso paese.

La patente di guida deve essere redatta in caratteri latini leggibili.

È richiesta una patente di guida internazionale (IDP) nel caso in cui la patente di guida sia scritta in caratteri diversi rispetto a quelli del paese di noleggio.

IMPORTANTE: È responsabilità dei conducenti assicurarsi di avere la documentazione appropriata. Si prega di verificare con l'ambasciata o il consolato in anticipo.

Oltre alla patente di guida e al passaporto, il conducente principale dovrà consegnare 2 documenti che dimostrino l'indirizzo del domicilio abituale (per esempio una fattura telefonica, estratto conto bancario) datati non più di 3 mesi prima.

Nella maggior parte dei noleggi auto si richiede una carta di credito a nome del conducente principale con saldo sufficiente a coprire il deposito, la benzina ed eventuali extra acquistati in loco. La carta (di credito o di debito a seconda della destinazione/fornitore) deve essere fisica (non virtuale), deve riportare il nome del conducente e la numerazione di 16 cifre e la data di scadenza. Il conducente deve conoscere il codice PIN della carta. Le carte emesse da neobank non sono accettate. Per conoscere il tipo di carta richiesto, leggere la sezione DEPOSITO - MODALITÀ DI PAGAMENTO qui di seguito.

Sarà necessario presentare il voucher di Flexible Autos.

Il fornitore si riserva il diritto di non consegnare il veicolo se il cliente non presenta uno dei documenti richiesti, se la documentazione non è valida, se il cliente non ha denaro sufficiente sulla carta di credito, se si sospetta che la carta possa essere fraudolenta, o se il cliente non è ritenuto idoneo alla guida. In questi casi non è previsto il rimborso del costo di noleggio, se così è indicato nei termini e condizioni del fornitore.

REQUISITI DELLA PATENTE

La patente di guida dovrà essere stata emessa da almeno 2 anni.

Per ragioni di sicurezza il fornitore non accetta cambi nome

IMPORTANTE:

Alcune categorie professionali, come atleti professionisti, intrattenitori, tassisti / autisti di consegna o personale del servizio estero e militare, sono escluse dalla polizza assicurativa (si prega di chiedere alla filiale di noleggio prima di prenotare).

Il personale del servizio estero e militare può essere accettato se utilizzato per scopi sociali e domestici. Esclusi Scozia, Leicester e Aeroporto di East Midlands.

Gli studenti di età inferiore a 25 anni sono esclusi dalla polizza assicurativa.

REQUISITI AGGIUNTIVI

I conducenti con patente di guida emessa nel Regno Unito che vogliono noleggiare un'auto nel Regno Unito o Irlanda dovranno utilizzare il "Share Driving Licence", il nuovo servizio online di DVLA.

Per visualizzare e creare il codice richiesto visitare la pagina : <https://www.gov.uk/view-driving-license> , verranno richiesti i seguenti dati:

Numero della patente di guida

Il numero dell'assicurazione nazionale

Il codice postale

Il codice ottenuto sarà valido per un periodo di 72 ore – 21 giorni, e dovrà essere presentato ancora in corso di validità al momento del ritiro dell'auto.

Nel caso in cui non si possa ottenere il codice si prega di chiamare al DVLA al n° telefono 0300 083 0013 (lun-ve 9h-17h)

La compagnia assicuratrice richiede una fotografia del cliente che verrà scattata a inizio noleggio. La foto non sarà divulgata all'esterno di Green Motion per questioni di privacy, ad eccezione di sospetto di attività illecite.

Tutti coloro che entrano in Gran Bretagna come turisti e che quindi non sono residenti nel paese, devono presentare un documento valido, che sia patente, passaporto, carta di identità in cui sia presente l'indirizzo di residenza e una qualsiasi prova che accerti l'entrata e l'uscita dal paese (biglietto aereo, del traghetto, i biglietti elettronici sono accettati).

In caso di visitatori non residenti in UK, passaporto e patente vengono sottoposti a prova di autenticità attraverso lo scanner ID.

I titolari di patente del Regno Unito che non hanno un volo di ritorno dovranno fornire una prova di indirizzo.

A causa di restrizioni assicurative, le patenti rilasciate nei seguenti Paesi non sono accettate. Si prega di verificare con la filiale di noleggio prima di prenotare.

Afghanistan, Macedonia, Figi, São Tomé e Príncipe

Albania, Madagascar, Gabon, Senegal

Algeria, Malawi, Gambia, Sierra Leone

Angola, Maldive, Georgia, Somalia

Armenia, Mali, Ghana, Sud Sudan

Aruba, Managua, Guatemala, Sri Lanka

Azerbaijan, Isole Marshall, Guinea, Sudan, Bangladesh, Mauritius, Guinea-Bissau, Guinea-Bissau, Somalia

Bangladesh, Mauritius, Guinea-Bussau, Suriname, Barbuda, Micronesia, Guyana, Guinea-Bissau, Suriname

Barbuda, Micronesia, Guyana, Swaziland, Swaziland

Benin, Moldavia, Haiti, Siria, Bhutan, Mongolia, Indonesia, Taiwan, Burkina Faso, Marocco, Taiwan, Turchia, Uganda, Uganda,

Emirati Arabi Uniti, Repubblica Unita di Tanzania, Zambia, Zambia

Burkina Faso, Marocco, Iran, Tagikistan, Tagikistan

Birmania, Mozambico, Iraq, Tanzania

Burundi, Namibia, Giamaica, Timor Est

Cambogia, Nauru, Giordania, Togo

Camerun, Antille olandesi, Kazakistan, Tonga

Capo Verde, Nicaragua, Kenya, Trinidad e Tobago

Repubblica Centrafricana, Niger, Kiribati, Tunisia, Tunisia
Ciad, Nigeria, Kosovo, Tuvalu
Comore, Corea del Nord, Kirghizistan, Uganda
Congo, Repubblica del Pakistan, Lao PDR, Laos, Uzbekistan
Costa d'Avorio, Palau, Lesotho, Vanuatu
Cuba, Territori palestinesi, Liberia, Yemen
Gibuti, Panama, Libia, Zambia
Dominica, Papua Nuova Guinea, Macao, Zimbabwe
Timor-Leste (vedi Timor Est), Filippine, Corea del Nord, Turkmenistan
Guinea Equatoriale, Ruanda, Guinea Equatoriale, Eritrea, Saint Vincent e Grenadine, Etiopia, Samoa, Democratic Republic of the Congo

SANZIONI

Al conducente potrebbe essere negato il veicolo per motivi che includono, ma non si limitano ai seguenti:

Precedenti ritiri della patente di guida
Procedimenti giudiziari o indagini di polizia in corso
Condanne per reati di furto, frode o disonestà
Coinvolgimento in un incidente con colpa negli ultimi 5 anni
Coinvolgimento in più di 1 incidente negli ultimi 3 anni
Difetti alla vista

DEPOSITO

INFORMAZIONI SUL DEPOSITO DI GARANZIA

Il deposito minimo che il cliente dovrà lasciare come garanzia è di:

L'importo del deposito è 2500 GBP

METODI DI PAGAMENTO

La carta di credito dovrà essere valida per un minimo di 2 mese/i rispetto alla data di fine noleggio

Forme di pagamento accettate: Carta di Credito Mastercard, Carta di Credito Visa, Carte di Debito Mastercard (*), Carte di Debito Visa (*)

Forme di pagamento non accettate: Assegni, Contanti, PostePay, Revolut cards, Carta di Credito American Express, Carta di Credito Diners Club, Carte Prepagate, Carte di Debito American Express, Carte di credito e debito contrassegnate come: electronic use only, Carte Maestro, Carte non emesse da un'entità bancaria, Solo, Carte di Credito Virtuali, Carte Visa Electron

Si prega di tener presente che, per il pagamento con la carta di credito potrebbe essere necessario il PIN.

(*) Le carte di debito saranno accettate solo nel caso in cui il cliente acquisti in loco l'assicurazione per eliminare le franchigie o abbia acquistato il Pack Premium.

Attenzione: le carte bancarie "DEBITO/CREDITO" sono considerate carte "DEBITO" dai fornitori. Se il fornitore non accetta carte di debito, non accetterà nemmeno queste.

*** TASSE E ONERI ***

Se non diversamente indicato, tutti gli importi indicati nelle presenti condizioni da pagare in loco sono soggetti a tasse e oneri locali.

IMPORTO DELLA FRANCHIGIA

POLITICA SULLA FRANCHIGIA

L'importo della franchigia per collisione e furto è di (tasse locali non incluse):

La franchigia è 2500 GBP

IMPORTANTE: Ai conducenti giovani non saranno offerte opzioni di riduzione della franchigia e potrebbero essere soggetti a un importo di pre-autorizzazione diverso; si prega di verificare con la filiale di noleggio prima del ritiro.

CARBURANTE

POLITICA CARBURANTE

La politica del combustibile uguale-uguale prevede che si riconsegni il veicolo con la stessa quantità di carburante con cui si è ritirato.

Segnare sul contratto la quantità di combustibile al momento del ritiro del veicolo.

Verrà addebitato il costo della benzina mancante più un supplemento per il servizio di rifornimento.

RESTRIZIONI D'ETÀ

Tutti i servizi da pagare presso l'ufficio della compagnia di noleggio sono soggetti a tasse.

L'età minima dei conducenti è:

	Anni	Per età tra	Supplem. al giorno		Costo max. per noleg.
1A (MBMR), MBMR, 1AA (MBAR), MBAR, 1B (MCMR), MCMR, 1BA (MCAR), MCAR, 1C (MDMR), MDMR, 1CC (MDAR), MDAR, 1D (EDMR), EDMR, 1D3 (ECMR), ECMR, 1D3A (EBAR), EBAR, 1DA (EDAR), EDAR, 1DH (EDAH), EDAH, 1ELE (CDAE), CDAE, 1G (CDMR), CDMR, 1G3 (CCMR), CCMR, 1G3A (CBAR), CBAR, 1M (CDAR), CDAR, 2D (CMMR), CMMR, 2DA (CMAR), CMAR, 2G (CGMR), CGMR, 2GA (CFAR), CGAR, 2H (DGAH), DGAH, 2HM (DGMH), DGMH, GLFA (CDAD), CDAD, 2BI (SFAI), SFAI, BH (MDAH), MDAH, CH (CDAH), CDAH, 2DH (CFAH), CFAH, 2GH (CGAH), CGAH,	21	21-24	50.00	GBP	N/A
1H (IDAH), IDAH, 1J (CWMR), CWMR, 1JA (CWAR), CWAR, 1K (SDMR), SDMR, 1KA (SDAR), SDAR, 1KAE (SWAR), SWAR, 1KE (SWMR), SWMR, 1KI (IDMR), IDMR, 1KIA (IDAR), IDAR, 1P (PDAR), PDAR, 1PE (PWAR), LWAR, 1PW (UWAR), UWAR, 1SOR (FFBD), FFAR, 1SORM (FFMR), FFMR, 2A (PDAR), PCAR, 2AE (PDAC), PDAC, 2B (SFAR), SFAR, 2C (SFMR), SFMR, 2CA (IFAR), IFAR, 2CC (IFMR), IFMR, 2F (FFAR), FFAR, 2M (PDMD), PDMR, 2P (PXAR), LDAR, 2PU (FPMR), FPMR, 2PUA, FPAR, 3A (SVAR), SVAR, 3B (SVMR), SVMR, 3D (FVMR), FVMR, 3DA (FVAR), FVAR, 3GB (SVMV), SVMV, 3P (PFBR), PFAR, 3PM (PFNR), PFMR, 4P (DDMR), DDMR, 4PA (DDAR), DDAR, 5A (IMAD), IMAR, 5B (IMMD), IMMR, 5P (XDAR), XDAR, 7PA (LFAR), LFAR, 7PM (LFMR), LFMR, 8A (PVAR), PVAR, 8B (PVMR), PVMR, 8GB (PVMR), PVMR, 8PA (XFAR), XFAR, 9A (LVAR), LVAR, 9AMC (MVAD), FVAD, 9M (LVMR), LVMR, CP1, PHMD, EV2B (SFAE), SFAE, V1 (CKMR), CKMR, V2 (SKMR), SKMR, V2A (SKAR), SKAR, V3 (FKMR), FKMR, V4 (OKMR), OKMR, V5T (PKMR), WKMR, XC6 (PWAD), PFAD, ID3, DDAC, JI, DGAI, RRS, XFAD, V1R, CKMV, P2C, UDAC, KIE (IDAE), IDAE, LC, DGAC, DE, HDAE, AE (NBAE), NBAE, V1A, CKAR, V6, IKAR, V6T (XKMR), XKMR, VWB (RMAE), RMAE, GMVT, LVAR, CSWM (CWMV), CWMV, 1BW (DDMR), DDAV, JDA (DCAR), DCAR, RFA (SGAR), SGAR, 3LA (GVAR), GVAR, SGC (JGAE), JGAE, SFC (RGAE), RGAE, V2L (RKMR), RKMR, KH (SDAH), SDAH, 2BH (SFAH), SFAH, SORH (FFAH), FFAH, 3AH (IVAH), IVAH, 3DH (FVAH), FVAH, JH (CWAH), CWAH, KAEH (SWAH), SWAH,	25		0.00	GBP	N/A
GMSC, XDAR, GMGC, XFAR, GBB, XFAH, TAYC, XCAE,	30		0.00	GBP	N/A
La età massima è	Anni	Per età tra	Supplem. al giorno		Costo max. per noleg.
Tutte Le Categorie,	80		0.00	GBP	N/A

CONDUCENTE AGGIUNTIVO

REQUISITI CONDUCENTE AGGIUNTIVO

I conducenti aggiuntivi devono possedere gli stessi requisiti del conducente principale e devono essere presenti al momento del ritiro dell'auto e firmare il contratto.

Il costo per il conducente aggiuntivo è di 16 GBP più tasse, al giorno.

RESTRIZIONI ALLA GUIDA

LE RESTRIZIONI GENERALI SONO

È responsabilità esclusiva del cliente informarsi sulle norme di circolazione del Paese che visiterà, nonché sul sistema dei pedaggi, sulle zone a basse emissioni, sui giorni di circolazione limitata, ecc. Si prega di informarsi prima di intraprendere il viaggio tramite fonti affidabili.

La guida del veicolo senza previo consenso al di fuori del paese di noleggio invaliderà la copertura assicurativa concordata.

CROSS BORDER/ ONE-WAY INTERNAZIONALI

Non è permesso portare l'auto fuori dal paese dove è stata noleggiata.

I veicoli possono essere utilizzati solo nel Regno Unito continentale, comprese le Isole scozzesi, l'Isola di Wight e l'Isola di Man, senza autorizzazione scritta.

In queste isole, eventuali costi associati all'uso improprio del cliente (ad esempio rifornimento errato o uso improprio della frizione) saranno a carico del cliente e i clienti dovrebbero aspettarsi tempi di risposta più lunghi in caso di guasto. Rivolgiti al personale dello sportello per informazioni sull'assistenza stradale Plus.

ONE-WAY NAZIONALE

ONE WAY nazionale: Siete pregati di contattare il nostro Call Center per ricevere le informazioni sulle relative condizioni. Verrà confermata la disponibilità e il prezzo del servizio solo a prenotazione conclusa e dopo aver ricevuto la conferma da parte del fornitore.

PERIODO DI TOLLERANZA

Il fornitore stabilisce un periodo di grazia di 59 minuti dall'orario indicato nella prenotazione.

Se non si restituisce l'auto all'ora pattuita, incluso il periodo di grazia, verrà applicata una penale.

ATTENZIONE:

Il cliente è tenuto a rispettare i tempi di presa e rilascio della vettura indicati nella prenotazione e nel voucher.

Sebbene il numero di giorni di noleggio e il loro prezzo siano calcolati in base a periodi di 24 ore, alcuni fornitori addebitano penali o addirittura giorni aggiuntivi se non si rispetta l'orario esatto di ritorno che appare nella prenotazione, senza tener conto del periodo di 24 ore. Flexible Autos non effettuerà alcun rimborso/compensazione per questo motivo.

EXTRA

GLI EXTRA DISPONIBILI SONO

Tutti gli extra dovranno essere pagati in loco e sono soggetti alle tasse locali, se non diversamente specificato. Gli extra non possono essere garantiti e sono soggetti a disponibilità.

Contatta il nostro Call Center per verificare disponibilità e prezzi.

Seggiolino per bambini: 15 GBP al giorno - Massimo 10 giorni

Alzatina: 13 GBP al giorno

GPS: 14 GBP al giorno

Chilometraggio illimitato: 7,80 GBP al giorno

CONSEGNA E RITIRO

DISPONIBILITÀ SERVIZIO DI CONSEGNA E RITIRO IN HOTEL

Il servizio di presa e rilascio dell'auto non è disponibile.

RITIRO E RILASCIO FUORI ORARIO DI APERTURA

IL SERVIZIO DI FUORI ORARIO È DISPONIBILE

Il servizio di fuori orario è solo su richiesta e potrebbe non essere disponibile in tutte le località. Il supplemento, da pagare in loco, è di 75.00 GBP più tasse. In alcuni casi si devono aggiungere le tasse aeroportuali.

CANCELLAZIONI / NO SHOW

Politica di Cancellazione

Non sono previste Penali

Politica di No Show (cancellazione dopo l'orario di ritiro)

In caso di No Show è prevista una penale di: il 100% del costo del noleggio

ASSISTENZA STRADALE DEL FORNITORE

In caso di avaria il cliente deve rimanere con l'auto e contattare l'ufficio di noleggio per l'assistenza. Il telefono è indicato nel contratto di noleggio. Assicurarsi di averlo individuato prima di andare via dall'ufficio di ritiro.

In caso di incidente, il cliente dovrà informare immediatamente il fornitore dell'accaduto, presentare un rapporto sull'incidente alla società di noleggio del veicolo e/o un rapporto di polizia. In caso contrario, l'assicurazione perderà la sua validità.

In caso di furto del veicolo o dell'equipaggiamento del veicolo, i clienti devono contattare l'ufficio noleggio e fare un rapporto alla polizia.

Il fornitore cercherà di fornire un'auto sostitutiva, ma in base alla disponibilità e a discrezione del fornitore stesso (se il guasto/danno è dovuto a negligenza del conducente, molto probabilmente non verrà fornita).

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE E COSTI

SERVIZIO PULIZIA AGGIUNTIVA

Il veicolo deve essere restituito nelle stesse condizioni in cui è stato noleggiato

ESTENSIONE NOLEGGIO

Se una volta a destinazione il cliente ha bisogno di prolungare il noleggio, deve contattare direttamente il fornitore, perché né la sua agenzia di viaggi né Flexible Autos sono autorizzate a trattare le proroghe con questo fornitore. Al momento della chiamata, il fornitore vi dirà se la proroga è possibile e se è necessario recarsi di persona in ufficio, poiché la procedura varia da ufficio a ufficio.

VOLI IN RITARDO O RIPROTETTI

Le prenotazioni si manterranno attive per 4 ore rispetto all'orario di pick up specificato, durante l'orario di apertura dell'ufficio, dopo il quale saranno classificate come no-show. Se un cliente arriva dopo tale orario, non è garantito il veicolo. Il noleggiatore farà il possibile per fornire un veicolo. Ciò può includere l'offerta di un veicolo diverso e, le tariffe potrebbero essere diverse dalla prenotazione originale. I numeri di volo forniti sono solo a scopo informativo. È responsabilità del cliente informare l'ufficio locale di eventuali ritardi

Si prega di notare che per i noleggi con presa in Aeroporto, sarà necessario fornire i dettagli di volo corretti. Nel caso non fossero forniti tali dettagli non sarà possibile per il Rent a Car attendere il cliente. Non sarà possibile alcun tipo di rimborso nel caso in cui non siano forniti i dettagli del volo. In caso di modifiche riguardanti il numero di volo o eventuali ritardi, si prega di contattare direttamente con l'ufficio del noleggiatore in quanto non possiamo confermare eventuali fuori orari. / br> I dettagli di contatto del fornitore sono presenti nel Voucher.

Nei casi in cui si prendano più voli sarà necessario fornire i dettagli sull'ultima parte del volo.

Nel caso in cui, a causa di un ritardo del volo (o di un volo dirottato ad altro aeroporto), il cliente non potesse ritirare la vettura (o il ritiro avvenga più tardi del previsto) e questo comportasse spese aggiuntive (come supplementi per cambio di tariffa, taxi, pasti etc) o la perdita di altri servizi (come escursioni, Hotel, ecc), il cliente dovrà reclamare il rimborso o risarcimento alla compagnia aerea colpevole del ritardo.

In nessun caso Flexible Autos o il noleggiatore locale saranno responsabili delle conseguenze causate dal ritardo del volo o causate da un volo dirottato ad altro aeroporto.

TASSE SUL TRAFFICO

Ci sono alcune città nel Regno Unito, ad esempio Londra e Durham, che addebitano tasse di congestione per guidare dentro e attraverso di loro. Il cliente è responsabile della verifica dei termini di congestione ed è responsabile del pagamento di tali tasse: <https://tfl.gov.uk/modes/driving/congestion-charge> Questo deve essere prenotato localmente al fornitore. In caso di mancato o ritardato pagamento, eventuali multe e costi aggiuntivi saranno addebitati sulla carta di credito del cliente.

SISTEMA DI MONITORAGGIO DEL VEICOLO

Alcuni veicoli sono dotati di dispositivi di localizzazione che possono essere utilizzati in conformità alla legge sulla protezione dei dati.

ANIMALI IN AUTO

Gli animali domestici possono essere portati sulla vettura solo se trasportati nell'apposita gabbietta. Il veicolo deve essere pulito prima del suo rilascio. Se viene riscontrato che un cliente non lo ha fatto, verrà addebitata una tassa di pulizia. Si prega di informare il fornitore al momento della prenotazione

PERIODO DI NOLEGGIO

La durata del noleggio non può superare i 89 giorni.

RICONSEGNA ANTICIPATA

In caso di rilascio anticipato del veicolo non verrà rimborsato l'importo relativo ai giorni non usufruiti.

MODIFICHE ALLA PRENOTAZIONE

Con la maggior parte dei fornitori, qualsiasi modifica degli orari, del veicolo o degli uffici di ritiro/restituzione richiede la cancellazione della prenotazione originale (secondo la politica di cancellazione applicata) e l'effettuazione di una nuova prenotazione, soggetta a disponibilità ed eventuale variazione della tariffa.

Le prenotazioni sono nominative e il cambio del nome del conducente principale è consentito solo, in via eccezionale, previa autorizzazione scritta del fornitore; tale richiesta deve essere effettuata con anticipo, dato che la procedura può richiedere diversi giorni.

COSA NON È INCLUSO

COSA NON È INCLUSO NEL COSTO DEL NOLEGGIO

Costi extra come: Multe, spese per la gestione amministrativa delle multe, supplementi per congestione del traffico e relative multe. Supplementi derivanti dalla gestione amministrativa per danni. Supplementi per perdita d'uso, carro attrezzi, pedaggi, pulizia extra, servizi speciali, parti removibili (come chiavi, portachiavi, custodie, reti per bagagli, cavi di ricarica per PHEV o EV, giubbotti, triangoli di segnalazione, schede SD del GPS, ruote di scorta, attrezzi, dispositivi per il gonfiaggio dei pneumatici, kit di pronto soccorso, estintori, luce d'emergenza v-16, ecc.) e supplementi per qualsiasi altro concetto non incluso nella sezione di quello che include.

Noleggi con riconsegna in una località diversa dalla presa (one way)

Supplemento per consegna e ritiro in hotel.

Assistenza stradale Premium

Extra opzionali (da pagare in loco)

Pulizia speciale/aggiuntiva

Supplemento per il pedaggio

Costo carroattrezzi

MOLTO IMPORTANTE: Siete pregati di leggere attentamente i Termini e le Condizioni contrattuali della vettura noleggiata prima di firmare il contratto di noleggio.

È importante sottolineare che, non tutte le assicurazioni dei fornitori coprono le seguenti parti, se non diversamente specificato: danni alle ruote, pneumatici, coprimozzi, serrature, finestrini, specchietti retrovisori e laterali, sottoscocca, sospensione, danni alla frizione, danni alla verniciatura esterna. Eventuali danni e perdite non derivanti dal normale uso.

Nel caso di un extra o un servizio extra non desiderato, dovrete richiederne la rimozione prima di firmare il contratto. Qualsiasi extra e servizio extra accettato con la firma del contratto sarà addebitato sulla carta di credito del cliente e FlexibleAutos non potrà rimborsare in nessun caso tale spesa.

NEGLIGENZA DEL CONDUCENTE

La negligenza del conducente e il danno/perdita intenzionale, non sono coperti dall'assicurazione dei fornitori e comportano costi aggiuntivi e costi amministrativi, se viene dimostrato che il cliente abbia agito in disaccordo con i termini e le condizioni del contratto di noleggio:

Lasciare il veicolo noleggiato presso un ufficio del fornitore, diverso da quello accordato nel contratto di noleggio.

Abbandono del veicolo.

Tutti i costi derivanti dal rifornimento di benzina errata e/o insufficiente.

Il fornitore non può essere ritenuto responsabile per gli oggetti rubati, dimenticati o persi all'interno del veicolo. Si consiglia di proteggere tali articoli con una assicurazione di viaggio personale.

La perdita/danneggiamento dei documenti della vettura e/o delle chiavi.

Non è consentito rimuovere i sedili dalle vetture.

Se si scopre che il conducente è sotto l'influenza di alcol o droghe e/o utilizzando il proprio telefono cellulare al momento dell'incidente.

Guidare il veicolo quando si è stanchi e in condizioni di salute non adeguate per poter guidare.

L'uso non consentito include e non si limita ai seguenti casi citati a titolo di esempio: Spinta o rimorchio di un altro veicolo.

Guidare in aree non adatte al trasporto pubblico, come spiagge, piste da corsa, strade forestali, strade secondarie, strade sterrate e strade non asfaltate che potrebbero causare danni alla parte inferiore del veicolo.

Guidare l'auto in aree vietate e in particolare su strade aeroportuali e altre strade di uso aeronautico e/o militare.

Comportamento negligente quando le spie della vettura mostrano un avviso del quale il cliente è consapevole del significato quando firma il contratto.

Trasporto di merci o animali e, in particolare, sostanze pericolose, infiammabili e/o velenose per il veicolo e i suoi occupanti.

Il trasporto di persone o beni per i quali i clienti ricevono un pagamento diretto o indiretto.

Utilizzo del veicolo per attività illecite, guida imprudente, sub-affitto del veicolo, lezioni di guida o insegnamento di particolari tecniche di guida.

Trasporto di un numero di passeggeri e di bagagli non autorizzati per il tipo di veicolo noleggiato.

Manipolazione del tachimetro. I clienti devono segnalare immediatamente eventuali malfunzionamenti del tachimetro al fornitore.

Trasporto di bagagli o altri oggetti sul tettino dell'automobile, anche quando viene utilizzato un portapacchi adeguato allo scopo.

Danni al veicolo causati dall'abbandono di oggetti allettanti in vista all'interno della vettura.

Sporcare l'interno del veicolo oltre quanto ci si aspetterebbe da un uso ragionevole e attento.

Guidare senza rispettare le norme stradali.

Il veicolo è guidato da una persona non autorizzata secondo gli accordi del contratto di noleggio, come il cliente e/o conducente aggiuntivo.

Continuare ad utilizzare la vettura anche al termine del periodo di noleggio

AVVISO LEGALE

MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

I termini e le condizioni contenuti nel voucher sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento da parte del fornitore. Flexible Autos non è responsabile di tali modifiche se sono successive alla conferma della prenotazione.

Il fornitore ha il diritto di rifiutare di consegnare il veicolo se ritiene che il conducente stia mostrando un comportamento inappropriato o sospetta che il conducente possa essere sotto l'effetto di alcol e/o droghe.

Il fornitore ha anche il diritto di rifiutare di consegnare la vettura se il conducente intende utilizzare il veicolo a fini commerciali anziché per scopi vacanzieri (ad eccezione dei furgoni)